



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Proceso Productivo y Calidad de la Fibra de Vicuña de la Comunidad
de Lucanas 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Negocios Internacionales

AUTOR:

Marca Lobo, Angie Wendy (ORCID: 0000-0002-2673-6740)

Vilcapoma Masgo, Brilly (ORCID: 0000-0002-1541-5757)

ASESORA:

Dra. Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela (ORCID: 0000-0006-7666-2667)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Mercados Emergentes

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este presente trabajo lo dedicamos en primer lugar a nuestros padres ya que siempre nos apoyan incondicionalmente y en segundo lugar a toda nuestra familia que de cualquier forma está presente en nosotras.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecemos a Dios por guiarnos cada día. En segundo lugar agradecemos a nuestros queridos padres que siempre nos brinden el apoyo necesario y que cada día velen por nuestro bienestar.

Índice de contenidos

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variable y Operacionalización	20
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	39

VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	47
Anexo 1 Operacionalización de las variables	
Anexo 2 Instrumento de recolección de datos	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Resultados de la variable proceso productivo	25
Tabla 2. Resultados de la dimensión recursos naturales	26
Tabla 3. Resultados de la dimensión trabajo	27
Tabla 4. Resultados de la dimensión capital	28
Tabla 5. Resultados de la variable Calidad	29
Tabla 6. Resultado de la dimensión calidad de producto	30
Tabla 7. Resultado de la dimensión calidad de servicio	31
Tabla 8. Resultado de la dimensión necesidad	32
Tabla 9. Tabla cruzada entre proceso productivo y calidad	33
Tabla 10. Prueba de hipótesis general	34
Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 1	34
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 2	35
Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 3	36
Tabla 14.	

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: Resultados de la variable proceso productivo	25
Figura 2: Resultados de la dimensión recursos naturales	26
Figura 3: Resultados de la dimensión trabajo	27
Figura 4: Resultados de la dimensión capital	28
Figura 5: Resultados de la variable Calidad	29
Figura 6: Resultado de la dimensión calidad de producto	30
Figura 7: Resultado de la dimensión calidad de servicio	31
Figura 8: Resultado de la dimensión necesidad	32
Figura 9: Gráfico de tablas cruzadas entre proceso productivo y calidad	33

RESUMEN

Actualmente el proceso de globalización exige de las empresas mayor rendimiento no sólo en cantidad sino sobre todo en calidad toda vez que vivimos en una economía de la sociedad donde impera el libre mercado, donde la producción y la calidad de un bien o servicio son condiciones básicas de calidad para tener presencia en el mercado. Este presente trabajo tiene como objetivo de investigación es determinar la relación que existe entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña en la Comunidad Campesina de Lucanas en el año 2019 y la hipótesis general que ha orientado la presente investigación es, existe una relación significativa entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña de la Comunidad Campesina de Lucanas. El tipo de investigación es no experimental ya que se buscó el porqué de los fenómenos y la relación que se da entre ambas variables de estudio, pertenece a un enfoque cuantitativo en su diseño correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 40 comuneros de Lucanas a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta para el recojo de información a través del instrumento del cuestionario. En conclusión, existe una correlación positiva alta entre el proceso productivo y la calidad de la fibra en la comunidad campesina de Lucanas de la región Ayacucho, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,99 y una bilateral ,542. Esto confirma que a mejor productividad de la fibra mejor calidad de la misma.

Palabras clave: Proceso productivo, Calidad, Fibra de vicuña, Recursos naturales

ABSTRACT

Currently the globalization process demands from companies greater performance not only in quantity but above all in quality since we live in a society economy where the free market prevails, where the production and quality of a good or service are basic conditions of quality to have a presence in the market. This present work has as research objective is to determine the relationship that exists between the production process and the quality of vicuña fiber in the Peasant Community of Lucanas in 2019 and the general hypothesis that has guided this research is, there is a relationship between the production process and the quality of vicuña fiber from the Lucanas Rural Community. The type of research is non-experimental since the reason for the phenomena was sought and the relationship that occurs between both study variables belongs to a quantitative approach in its correlational design. The study sample consisted of 40 community members from Lucanas to whom the survey technique was applied to collect information through the questionnaire instrument. In conclusion, there is a high positive correlation between the production process and the quality of the fiber in the rural community of Lucanas in the Ayacucho region, with a Pearson correlation coefficient of 0.99 and a bilateral one, 542. This confirms that the better the productivity of the fiber, the better the quality of the fiber.

Keywords: Production process, Quality, Vicuña fiber, Natural resour

INTRODUCCIÓN.

El orden económico mundial actual se rigen por las leyes del sistema capitalista donde campea la ley de la oferta y la demanda, es una economía social de mercado en la que los países en vías de desarrollo como el caso peruano deben insertarse con liderazgo en el mercado internacional, pero por su economía débil no tienen otra opción que convertirse en proveedora de materia prima y recursos naturales. (Gonzales 2015). Para todos es sabido que el Perú tiene ingentes recursos naturales pero a decir de Antonio Raimondi “Somos un mendigo sentado en un banco de oro” que teniendo los mejores recursos no le buscamos el valor agregado sino más bien nos deshacemos como país con facilidad renunciando a los procesos productivos, la que se refleja en precarias condiciones de vida de nuestra población. Uno de los recursos privilegiados que tenemos en nuestro país es la vicuña, fauna silvestre que está representado en nuestro escudo nacional, fauna que su vida data de muchos milenios y son fruto de un largo proceso evolutivo igual que el hombre y la historia de su manejo también está asociado al desarrollo rural de las comunidades alto andinas de América del Sur especialmente de nuestros país y en particular de la Región Ayacucho. (Brack, 1992)

Una de las Comunidades más antiguas en el manejo de la vicuña y reconocida a nivel internacional es la Comunidad Campesina de Lucanas.(Brack,1992) desde los bravos Rukanas que formaron parte de la confederación Chamca luego del imperio Incaico fueron conocidos por el chaccu internacional que ha sobrevivido a través de los años a pesar del abandono de parte del Estado en la década de los año 70 al 90 donde la violencia política y la caza furtiva diezmaron la población de vicuñas y generaron una migración masiva de los pobladores, pero sin embargo fue la Comunidad de Lucanas por su apego a Pampa Galeras se aferraron al manejo de la especie animal, organizándose desde los años 1992 en adelante en Comité de manejo de la Vicuña integrantes de la Sociedad Nacional de la Vicuña y el Consejo Nacional de Camélidos Sudamericanos, organismo dependiente del Ministerio de Agricultura. La historia económica de Lucanas está muy vinculada a la historia del manejo de la vicuña porque en sus tierras comunales y eriazas cobijan a esta especie, por eso hoy se le denomina la capital mundial de la vicuña. Los

tiempos de bonanza en el manejo de la vicuña por los años 1996-2010 estuvieron plagados de corrupción en su directiva comunal, mal uso de la utilidad de los fondos económicos por la venta de fibra, si bien es cierto mejoró los ingresos económicos de la comunidad y se adquirió algunas maquinarias gran parte de estos ingresos fue a parar en actividades poco rentable, como no recordar que cada 24 de junio con ocasión del día del campesino se organizaban grandes fiestas en pampa galeras incluso con presencia del gobierno de turno y firmas comerciales internacionales, hoy se vive una etapa menos holgada en cuanto se refiere a captación de ingresos económicos. Por estos y otros motivos a través de la presente investigación se pretende desarrollar como Problema general ¿Qué relación existe entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña en la Comunidad Campesina de Lucanas en el año 2019? y sus tres Problemas específicos ¿Qué relación existe entre los recursos naturales y la calidad de fibra de vicuña obtenida en la comunidad de Lucanas en el año 2019? ¿Qué relación existe entre el trabajo y la calidad de la fibra de vicuñas obtenidas en la comunidad de Lucanas en el año 2019? ¿Qué relación existe entre el capital y la calidad de fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas en el año 2019? Justificación teórica del presente trabajo radica en que permitirá ampliar nuestro marco teórico sobre el proceso de producción y la calidad con fines de mayor rentabilidad y recoger los aportes de las investigaciones desarrolladas con el propósito de demostrar la relación entre producción y calidad. Como parte de la justificación metodológica se buscará nueva información sobre las variables en estudio a través del uso de métodos, técnicas e instrumentos de una investigación correlacional. De manera práctica pretende determinar la relación entre producción de fibra de vicuña y calidad para mejorar los niveles de rentabilidad en la comunidad de Lucanas y servir de guía en el manejo de recursos naturales en la demás comunidades de los andes peruanos. Como objetivo general se propone determinar la relación que existe entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña en la Comunidad Campesina de Lucanas en el año 2019. Así mismo tenemos como objetivos específicos como: Identificar la relación de los recursos naturales con la calidad de la fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019. Reconocer la relación que existe entre el trabajo con la calidad de la fibra de vicuña obtenidas en la

comunidad de Lucanas en el año 2019. Determinar la relación existente entre el capital y la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019.

Tiene como hipótesis general. Existe una relación significativa entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña de la Comunidad Campesina de Lucanas en el año 2019. Las hipótesis específicas son: existe una relación significativa sobre los recursos naturales con la calidad de fibra de la vicuña en comunidad de Lucanas en el año 2019.

El trabajo tiene una relación significativa con la calidad de la fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas en el año 2019.

El capital tiene una relación significativa con la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019.

I. MARCO TEÓRICO

Torres (2017) En su tesis titulada “Estudio del proceso productivo de Manufactura textil Alta Gracia con el fin de realizar planificación de su producción” Tesis de la Universidad Nacional de Córdova para optar el título profesional de ingeniero industrial. Es una investigación que utilizó una metodología cuasi experimental con el objetivo de proponer soluciones simples, eficientes y compatible con la situación financiera actual de la organización que le permita a la empresa elevar el grado de cumplimiento ven sus entregas. Trabajo que concluye que no se requiere de grandes inversiones monetarias para mejorar la productividad de una empresa, sino más bien recomienda manejo de información necesaria, implementación de herramientas de organización empresarial, objetivos definidos y claros, monitoreo y registro de resultados obtenidos son los que generan mayores ingresos a igual cantidad de recursos utilizados.

Mejía (2018) Calidad de los procesos de producción de la empresa textil creaciones Marnan en la ciudad de Manta. Tesis realizada en la Universidad Layca Eloy Alfaro de Manbì – Ecuador para optar el título de Ingeniera Comercial. Es una investigación ubicada en la ingeniería comercial y las ciencias administrativas que utilizó la metodología el método empírico y la observación científica, su objetivo fue analizar la calidad de los procesos de producción de la empresa textil arriba mencionada, la misma que concluye aportando que al evaluar a la empresa identifican

inconvenientes que retrasan el progreso dentro y fuera de la misma como la delegación de múltiples funciones a un mismo operario, carencia de una adecuada capacitación a sus operarios así como el incentivo al personal lo que le permite plantear que no se está cumpliendo con la calidad de los procesos de producción.

Rojas, L.Y (2017) La calidad total y su relación con la productividad en la empresa industrial Landeo SAC Santa Anita, 2017” Tesis realizado en la Universidad Cesar Vallejo para optar el título de Licenciado en Administración. Una investigación descriptiva correlacional que tuvo como objetivo determinar la relación entre calidad total y la productividad en el área de producción de la empresa en mención. La conclusión a la que arribo fue que se aprecia que si existe relación entre la calidad total y productividad, hallándose un valor donde $p= 0,002$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), asimismo se observa que el R de Pearson muestra un valor positivo de 0.785. De donde se concluye que si existe relación entre las variables calidad total y productividad.

Collado, E (2018) Evaluación de la producción de fibra de vicuñas de los años 2012 al 2016, Lucanas, Ayacucho” Tesis realizado para optar el título de Profesional de Médico veterinario de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Investigación cuantitativa que ha recurrido a métodos cuantitativos descriptivos para evaluar el producción de fibra en Lucanas Arribo a las siguientes conclusiones: la producción de fibra de vicuñas en la comunidad de Lucanas entre los años 2012 al 2016 fue de 3,221.779 kg haciendo un promedio de 644.356 kg de producción de fibra anuales, además la cantidad de vicuñas esquiladas en total fue de 18,586 en promedio 3717 vicuñas anuales. Investigación que llegó a la conclusión que el promedio de peso del vellón por vicuña varía en función a la edad y sexo de los animales así como las condiciones de manejo.

Quispe, J. Herrera, T Apaza, E, Clavatea, L, Maquera, Z (2017) Revista científica titulada las Características tecnológicas de la fibra de vicuñas en semicauterio de la Multicomunal Picotani de la Región – Puno” de la Universidad Nacional del Altiplano. En una investigación con método experimental que ha tenido como objetivo determinar la longitud de mecha y fibra, así como el diámetro descordada de la fibra de vicuña El estudio tuvo como objetivo determinar la longitud de mecha y fibra, así como el diámetro de fibra descordada de vicuñas por clase, una investigación experimental tecnológica que llego a la

conclusión, que la fibra de vicuña por lo general es corta, pero tiene una finura extraordinaria y la longitud de mecha y fibra de las vicuñas juveniles es superior respecto a las crías y los adultos.

Hinostroza, E. (2015) en su tesis El Análisis del agro ecosistema vicuñero en cautiverio: puna de Pasco. Tesis para obtener el título de ingeniero Zootecnista. Es una investigación con enfoque explicativo correlacional, tuvo como objetivo general realizar un análisis del ecosistema donde vive la vicuña bajo el sistema de crianza del cautiverio, concluyeron identificando, que el agro ecosistema vicuñero constituye uno de los aspectos más importantes del espacio alto andino la misma que está asociado a los demás componentes del sistema de vida natural y que su producción, eficacia y sustentabilidad tiene un enfoque holístico asociado a factores biológicos, ambientales, sociales y económicos del poblador alto andino de Cerro de Pasco.

Serna (2016) En su tesis titulada Relación entre población de vicuñas y el ingreso económico de la fibra de vicuña en la Provincia de San Antonio de Putina en 2012 y 2013. Tesis realizada para obtener el grado de Magister en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. Es una investigación correlacional que tuvo por objetivo la de determinar la relación que existe entre población de vicuñas e ingreso económico por la comercialización de la fibra de vicuña en la Provincia de San Antonio de Putina. Hubo como conclusión que existe una relación entre ingresos económicos neto y los pesos bruto y neto de la fibra, con un intercepto de 571 positivo y un parámetro de 427 con un t estadístico de 9.98 es decir un nivel de correspondencia alta entre peso y el ingreso neto de venta de fibra.

De ellos sacamos nuestra variable 1 que es **PROCESO PRODUCTIVO.-**

Segal (1940) en su obra principios de economía política afirma que es una principal actividad de un sistema económico por el cual también se procesan los bienes e identifica como dimensiones de la producción a los recursos naturales (Objeto de producción o materia prima), el capital y trabajo de los hombres, la ausencia de uno de estas dimensiones no hace posible el proceso productivo, del cual nos ocuparemos en seguida.

En el plano de las ciencias económicas sigue en discusiones al abanico de aportes respecto a la teoría de la producción las que partes desde postura empíricas, positivistas, estructural funcionalistas, marxistas, constructivistas

e incluso holística. Agleita (1979) manifestaba que cada modelo de producción implica formas determinadas de regulación. La producción es un proceso de transformación (gobernado por los hombres o en cuya realización tienen interés los hombres) en el que ciertas cosas como mercancías y servicios se integran en un proceso durante el cual pierden su identidad y caduca su anterior forma de ser, mientras que otras cosas (también mercancías y bienes) nacen del proceso. Las primeras se llaman factores de producción y las segundas productos. (Kittil ,R.A, 1963). Ello involucra un proceso dinámico donde interactúa están presente el objeto de producción que es la materia prima, los instrumentos de producción que son las maquinarias y tecnología y la fuerza de trabajo que proviene del hombre. La producción es la “Fabricación de un objeto físico por medio del uso de hombres, materiales y equipo” de acuerdo al enfoque. Una característica central del proceso es la transformación de las entradas alterando su aspecto físico y creando así una salida de utilidad mayor. (fabricky,W,J y Torgensen, P.E. 1966). Efectivamente para que exista transformación tiene que haber materia prima o input, en la presente investigación, el insumo principal a utilizarse en el proceso de producción es la fibra de vicuña. El proceso productivo como su mismo nombre indica consiste en la creación de un bien o servicio mediante la combinación de materiales o insumos, mano de obra, tecnología y capital que bajo determinadas relaciones sociales de producción satisfacen una determinada necesidad de la población. El proceso de producción implica transformación de las fuerzas productivas donde hay input, procesos y salidas o quoputs bajo determinados parámetros de calidad.

En la presente investigación el insumo a transformarse es la fibra de vicuña considera como las más fina y preciada en el mercado nacional y sobre todo internacional con alto costo por sus finos acabados para la elite social más adinerada del geo sistema. El proceso productivo de la fibra de vicuña inicia en los parajes alto andinos por encima de los 4800 msnm, donde el clima frígido y el ambiente agreste y desolador cobija a la fauna silvestre, que nos ofrece una fibra color canela muy codiciada por los cazadores furtivos y el mercado ilegal, donde el comunero y el poblador alto andino se organiza

para protegerlo de la caza furtiva, ofrecerle los pastizales de sus tierras eriazas y a cambio usufructuar de su fibra organizándose en un comité de manejo comunal. Proceso productivo que concluye en los mercados internacionales de Europa, Asia y Norteamérica como prendas de vestir de mayor costo en la industria textil, satisfaciendo las modas textiles de los adinerados del mundo, del cual iremos ocupándonos progresivamente. Actualmente en cuanto se refiere a recursos humanos comprometidos con el manejo de la vicuña según los reportes del Ministerio de Agricultura (abril, 2019) cuenta con 412 titulares de manejo con autorización para la captura y esquila de la fibra de vicuña a nivel nacional de las cuales 72 son asociaciones privadas, 41 son personas naturales que en sus propiedades cuentan con pastizales, 11 comités comunales, 9 empresas, e cooperativas, 1 universidad y 275 comunidades, siendo una de estas comunidades la Comunidad Campesina de Lucanas, muestra de estudio en la presente investigación. Una comunidad de larga data y experiencia en el manejo y producción de fibra de vicuña, presente en el mercado internacional. Por su parte el Estado tiene dispuesto el manejo de la vicuña a cargo del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR), y los gobiernos regionales.

La vicuña como el recurso renovable que dota de fibra para la industria textil es oriunda de América del Sur, en las áreas andinas de Perú, Bolivia, Argentina, Chile y Ecuador, siendo nuestro país el que cuenta con mayor población de hatos de camélidos, tal es así que según la data de SERFOR, en el año 2018 se han esquilado un total de 48,323 vicuñas de las cuales se ha obtenido un total de 8,258 kg de fibra, obteniéndose un rendimiento promedio nacional de 171 gramos de fibra por cada vicuña esquilada; de esta producción nacional de fibra de vicuña en la región Ayacucho se han desarrollado 181 Chaccus, 17,808 vicuñas esquiladas obteniéndose en total 2,819 kg de fibra representando el mayor porcentaje de producción (34,1%) y es la Comunidad de Lucanas la mayor beneficiaria(Fuente; GORE-SERFOR-MIMAGRI,2018).

Así en dimensión 1 tenemos **LOS RECURSOS NATURALES.-** Segal (1940) son un conjunto de bienes que están constituidos por componentes

bióticos y abióticos, son fuente de provisión de materias primas para el proceso de producción de un bien o servicio, sin ella no hay producción. Nuestro país encierra una diversidad incalculable de recursos naturales ya sea renovables y no renovables, que hacen posible la generación de actividades de transformación industrial siendo una de estas la Vicuña, un recurso natural renovable que vive en estado silvestre en los andes peruanos como en los terrenos alto andinos de la región Ayacucho y la provincia de Lucanas, que nos dota a la industria textil nacional e internacional, la fibra de vicuña, que está catalogada como la más fina después de la seda. Materia prima donde se origina la producción de telas de alta calidad en el rubro de camélidos. El sistema de crianza de la vicuña como es una especie oriunda de América del Sur de ahí que forma parte de los camélidos sudamericanos, su manejo está estrechamente vinculado a la historia de los andes desde el pre incanato, sus sistemas de crianza son tradicionales que están asociados al festejo del Intiraymi donde se rendía homenaje al Dios Sol y la Pachamama, por darnos recursos y fuente de vida para el cual se desarrollaba el chaccu de vicuñas como una actividad mágica religiosa de agradecimiento del hombre del ande con la naturaleza y el cosmos. Actualmente en nuestro país y en América del sur, existen tres formas de sistema de crianza de la vicuña: Silvestrería, es el sistema de crianza tradicional donde los hatos de vicuña se crían, producen y manejan libremente, sin necesidad de tenerlos en cautiverio o cerco permanente, en la comunidad de Lucanas, esta es la forma de crianza mayoritaria ya que podemos ver que en sus terrenos comunales crecen libremente las vicuñas, excepto para fines de protección de la caza furtiva unos cercos referenciales. La forma de usufructo de la fibra se da a través del sistema de chaccu, una técnica ancestral de captura y esquila de fibra de vicuña. La crianza en semicautiverio, es una forma de manejo de la especie que por lo general se da en tierra privadas de personas o empresas comunales o asociaciones de privados como la empresa Almar del Perú SRL que en los áreas de Lucanas tiene terrenos con cercos permanentes donde la especie es manejada en semicautiverio a cambio de ofrecerles pastizal, hecho que permite la normatividad vigente. Finalmente, también existe crianza en cautiverio, donde la vicuña es criada en una reserva nacional con fines de protección e

investigación que se da por ejemplo en la región Puno, en el caso de la Reserva Nacional de Pampa Galeras, no funciona en cautiverio, las vicuñas están en su libre albedrío a cargo de las comunidades como Lucanas y otras colindantes territorialmente. Para efectos de producción y rentabilidad un factor importante en el proceso de producción tiene que ver con las características de la fibra. Bustinza, 2001) manifestaba que las fibras no crecen uniformemente desde que se originan en la piel del animal, sostenía esto debido a la confluencia de factores naturales como la distribución de grupos foliculares involucrados y el ritmo de crecimiento de la especie así como el intervalo de esquila practicado. Bajo esta óptica haremos referencia a algunas características comunes de la fibra de vicuña que se ha tomado en cuenta para la presente investigación: Diámetro y finura. La fibra de vicuña tiene diferentes grosores que varían desde 6 a 35 micras, siendo el promedio del diámetro de 13,5 micras en el caso de nuestro país, variación que depende de la edad y el sexo del animal. El incremento del diámetro de fibra está sujeto al nivel de alimentación del animal, de ahí que es importante su manejo racional de la especie.

Peso del vellón. Por lo general el peso promedio es de 1.31gr/cm³, tiene una mayor elasticidad, es suave y la vez térmica; eso hace que en el mercado tenga mayor costo.

Color. La fibra por lo general es de color canela, pero varían sus tonalidades.

Lustre o brillo. La fibra de vicuña es sumamente fino para el tacto, está catalogado como brillantes y/o mates con clientes exigentes en el mercado internacional.

Longitud. Por lo general las investigaciones del CONACS ha demostrado que las fibras de vicuña tiene una longitud promedio de 3.28 cm la que varía entre 2.85cm a 4.17cm (Zúñiga, 2014) la que depende del estado nutricional de la especie.

Resistencia. Está considerada en la experiencia industrial como una fibra muy resistente, porque a través de la marca vicuñandes Perú se ha experimentado que si soporta los procesos industriales de lavado, secado, tramado, hilado y confecciones, al estirarse alcanza entre 15000 y 17000 lbs/m².

Higroscopia. Otra de las ventajas para la industria textil a partir de la fibra de vicuña en su higroscopia vale decir su capacidad de absorber y tener agua, la que hace mayor posible su industrialización a partir del lavado.

Rizo. Presenta un rizo desordenado en el vellón especialmente en la parte dorsal del animal, la que ayuda a fabricar telas mucho más finas y resistentes.

Para efectos de producción es necesario tomar en cuenta la clasificación, por su tamaño se habla de fibra larga y corta, por su condición se hace mención a la fibra sucia que se obtiene por medio de la esquila, la fibra pre descordada cuando se separaran las bragas, fibras cortas y cerdas gruesas y fibra descordadas cuando están previamente seleccionadas para su comercialización e industrialización. Desde la óptica empresarial también se suele clasificar en fibras de primera, segunda y tercera. Se considera como fibra de primera al que tiene una longitud promedio de 3cm, la segunda es una fibra corta con dificultades para el descordado y la tercera es una fibra larga de más de 4.5 cm de longitud en promedio y con un diámetro promedio de 30 micras de finura (Zúñiga, 2014).

Como segunda dimensión tenemos **El Trabajo**.-a decir de Barbagelatta (2006)“es la aplicación de energías intelectuales o corporales....” que dedican los hombres en las actividades de producción, es importante identificar el tipo de relaciones sociales que se dan en este trabajo, así por ejemplo Carlos MARX, identifica dos tipos de relaciones sociales de producción las de relaciones de ayuda mutua y reciprocas que se dan al interior de las comunidades y cuando los objetivos son socialmente comunes y las relaciones sociales de producción de sometimiento y explotación, cuando prima la propiedad privada sobre los medios de producción. Siempre el trabajo está relacionado con una necesidad y todo trabajo genera un bien o servicio. En la presente investigación la fuerza de trabajo está compuesto por la energía que ponen los comuneros de Lucanas en actividades como en el Manejo zootécnico, esquila y acopio de fibra, preselección de fibra, descordado, clasificación y almacenamiento, transformación y comercialización.

Como tercera dimensión tenemos **El capital**.- Segal (1940) es otro factor y dimensión de todo proceso productivo y está compuesto por el capital fijo y

el capital circulante. Segal (1940) desde su postura crítica asume que el capital “es el dinero que se invierte en un proceso de producción industrial para obtener al final de éste, cuando se produce la realización o venta de la mercancía, la cantidad invertida, más la cantidad adicional”, critica duramente a través de la teoría del valor, donde demuestra que es el dueño del capital y los medios de producción el que obtiene mayor ganancia a comparación del obrero o trabajador.

Una de las características del capital es que esta en permanente circulación, la que le permite multiplicarse, en el caso de la experiencia de la Comunidad campesina de Lucanas en el manejo y producción de fibra de vicuña por su precariedad económica se ven obligados de recurrir al préstamo a empresas textiles peruanas e inglesas como la loropiana agnona, empresas que dotan de capital para los gastos de protección de la especie vicuña, esquila, pre descordado, descordado, almacenamiento y luego compran la materia prima previamente clasificada obteniendo pingues ganancias las empresas textiles transnacionales a diferencia del poblador lucanino.

El capital fijo en el rubro de la producción textil en base a vicuña está compuesto por los terrenos altoandinos de los comuneros de Lucanas, maquinarias de captura y esquila, instalaciones para para el pre descordado y descordado, ambientes de almacenamiento, movilidad, Local comunal (todo esto de propiedad de la Comunidad Campesina de Lucanas) las marcas como vicuñandes Perú (que pertenece al Estado Peruano), las maquinarias y tecnologías para la transformación industrial en finas telas son de propiedad de empresas nacionales y transnacionales.

El capital circulante, llamado también activo circulante es la liquidez que se obtiene luego de la venta o el dinero con las cuenta la empresa en este caso partículas la Comunidad de Lucanas para disponer no sólo para las acciones de producción sino también para la satisfacción de necesidades a través de la adquisición de bienes o servicios.

Como segunda variable tenemos **CALIDAD**. Según normas UNE (2006) de los Comités Técnicos de Normalización, “La calidad es el conjunto de características que reúne un producto o servicio determinado para satisfacer las necesidades de un cliente” en ese entendido la calidad ha venido evolucionando en su concepto y enfoques a través del tiempo y el espacio. A través de la historia de la economía,

ha venido variando los conceptos y enfoques de calidad así por ejemplo a finales del siglo XIX, la calidad se asociaba en función a la conformidad de productos y servicios de acuerdo a las especificaciones con las que se diseñaban, más se centraban en la eficiencia y no en la eficacia. Luego se asoció la calidad a la satisfacción de las expectativas del cliente consumidor donde se interesa en ver el comportamiento del mercado y se inician a realizar estudios de nivel de satisfacción de los clientes. La Calidad como valor con relación al precio tiene lugar en un mercado donde existe competitividad y el cliente escoge conforme sus expectativas y necesidades de consumo, donde la calidad está asociada al precio de la oferta y demanda. Actualmente la calidad es entendida como excelencia donde un producto o servicio que se ofrece en el mercado tiene los mejores componentes, la mejor gestión y realización. Un producto o servicio es excelente cuando se aplican, en su realización, los mejores componentes, la mejor gestión y la mejor realización de los procesos. La calidad bajo enfoques de excelencia consiste en cumplir las normas que exigen los negocios internacionales donde se ponen de manifiesto procesos de producción con eficacia y eficiencia para una buena satisfacción y preferencia del consumidor. Es una filosofía empresarial para satisfacer las necesidades del consumidor.

La tendencia a la globalización de las actividades empresariales y de los mercados, surge la necesidad de mejores incentivos, motivaciones, ambiente laboral adecuado y sistemas de control de calidad. Es necesario que al recurso humano se lo capacite y se brinde toda la información necesaria acerca del sistema de control de calidad para que no existan más deficiencias dentro de la empresa, articulándose sistemáticamente con los objetivos, estrategias y decisiones operativas que realice la empresa. La administración y los negocios internacionales tienen como propósito ser cada vez más competitivos y exigentes, de ahí que implantan sistemas de aseguramiento y control de calidad total para mejorar continuamente y así posesionarse en el mercado a través del marketing y la oferta y demanda. Evans (Procter & Gamble) a través del enfoque de calidad total manifiesta que “Calidad significa crear valor para los grupos de interés. Énfasis en la calidad en toda la cadena y sistema de valor” vale decir que es una calidad gestionada por la empresa para alcanzar un sistema de valor a diferencia de las otras. En el afán de lograr calidad las empresas se orientan a través de normas de calidad total como la norma ISO 9001 de sistemas de

gestión de calidad (norma que marca los requisitos mínimos que deben cumplir las empresas en la elaboración de sus productos y servicios) y el método EFQM (modelo que se basa en herramientas de evaluación y mejora continua a partir de un proceso de autoevaluación). (Serrats, J.M 2017)

Por su parte Camisón y Cruz (2006) también nos hablan de calidad objetiva y subjetiva, la primera es consecuencia de la comparación entre el estándar y el desempeño, la subjetiva se fundamenta en la precepción y juicios de valor del cliente, la primera es cuantitativa y la segunda es cualitativa. Tenemos como dimensiones de la calidad desde la óptica de la norma ISO 9000: 2000, tiene que ver con el producto, servicio y necesidades, del cual nos ocuparemos en seguida. Camisón y Cruz (2006), en su obra Gestión de la calidad hace referencia que de las diversas dimensiones de la calidad que la calidad del producto, la calidad del servicio y las necesidades, son dimensiones indispensables que se deben priorizar en el enfoque de la calidad de los procesos comerciales.

Como primera dimensión **El producto.**- bajo el estándar ISO 9000:2000, es el “resultado de un proceso, de un conjunto de actividades mutuamente relacionadas donde interactúan y transforman entradas en salidas y que cumplen estándares de calidad” Un producto tiene características y atributos intangibles vale decir que tiene forma, tamaño y color e intangibles como marca y diseño la misma que satisface las necesidades del cliente. En el presente trabajo de investigación el producto está constituido por las telas y las prendas a base de fibra de vicuña que se comercializan en las exigentes mercados internacionales de Europa, Asia y América.

La segunda dimensión es **El servicio.**-como conjunto de actividades destinadas a satisfacer una necesidad en el enfoque de la calidad tiene que ver con la calidez de atención, procedencia, fiabilidad y confiabilidad, buen trato, marca, etc. Está asociado a las necesidades humanas.

Nuestra tercera dimensión es **Necesidades.**- entendida como carencia de algo, la que motiva a la producción para la satisfacción de una determinada necesidad, las mismas que son referentes para la supervivencia humana, la búsqueda de la seguridad y la protección, la pertenencia a un grupo, de aprecio y de autorrealización como nos plantea Maslow en su jerarquía de las necesidades humanas.

II. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

La presente es una investigación cuantitativa, según Hernández (2014) nos dice que la investigación cuantitativa es aquella que analiza y recoge datos cuantitativos de variables y a la vez estudia sus propiedades y fenómenos cuantitativos.

En una investigación no experimental toda vez que no existe manipulación de variables sino más bien se buscó el porqué de los fenómenos y la relación que se da entre ambas variables de estudio.

El diseño es correlacional, Hernández (2014) Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.

3.2 Variables y operacionalización

Las variables según Kerlinger (2002) es una propiedad a la que se le asignan valores o números que tienen determinadas características y dimensiones que lo diferencian del otro.

Las variables de estudio que se someterán a una relación bivariada son:

Proceso productivo. Segal (1940) afirma que es una principal actividad de un sistema económico por el cual también se procesan los bienes e identifica como dimensiones de la producción a los recursos naturales (Objeto de producción o materia prima), el capital y trabajo de los hombres, la ausencia de uno de estas dimensiones no hace posible el proceso productivo, del cual nos ocuparemos en seguida.

Calidad.-La calidad es el conjunto de características que reúne un producto o servicio determinado para satisfacer las necesidades de un cliente. (Según normas UNE 2006 del CTN e ISO)

3.3 Población, muestra y muestreo.

Población, según Hernández (2014) la población es la cantidad de personas y/o elementos que se tomarán en cuenta en el proceso de la investigación. En este caso la población está compuesta por 40 comuneros que corresponde a la Comunidad de Lucanas. Que son socios y proveedores de fibra de vicuña para la empresa de textiles Incalpaka Tpx S.A identificada con ruc: 20100226813

La muestra. Es la parte representativa de la población de estudio, en la presente investigación la muestra estuvo conformada por 40 comuneros de la comunidad Campesina de Lucanas, del distrito del mismo nombre de la provincia más extensa de la Región Ayacucho.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Arias (2006), define las técnicas de recolección de datos como el procedimiento y forma particular de obtener datos e información; mientras que el instrumento es cualquier recurso, dispositivo o formato que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.

La encuesta según García (1999) “es una técnica de investigación que se realiza sobre una muestra, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, para obtener mediciones cuantitativas”.

La técnica empleada es la encuesta en función a las variables de estudio, para el cual se aplicará a la muestra de investigación conformada por 40 comuneros, los ítems son de preguntas cerradas en función a la operacionalización de los variables.

El instrumento como el cuestionario según Hurtado (2000) “es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a una situación o temática, sobre el cual el investigador desea obtener información”

Del mismo modo se utilizará el análisis documental apoyada de los registros y fichajes sobre el proceso productivo de la fibra de vicuña y la calidad de producto y servicio.

Validez y Confiabilidad

“La validez y confiabilidad son: “constructos” inherentes a la investigación, desde un punto de vista positivista, con el objetivo de otorgarle a los instrumentos y a la información acumulada, exactitud y consistencia lo suficiente para efectuar las generalizaciones de lo que se halló, derivadas del análisis de las variables en estudio” (Hidalgo, 2005), existe una validez de constructo en función al cuerpo teórico.

Para la validación se utiliza la validación por jueces o expertos, que es una técnica que permite calcular el índice de validez del constructo. “Busca corroborar el consenso entre el investigador y los expertos con respecto a la pertenencia de cada ítem a las respectivas sinergias del evento y, de esta manera, apoyar la definición de la cual se parte” (Hurtado, 2012)

Validación de expertos

Tabla 1

Expertos	Nombres
Experto N1	Pasache Ramos, Máximo Fidel
Experto N2	Márquez Caro, Fernando Luis
Experto N3	Cavero Egusquiza Vargas Lauralinda

Los cuestionarios son escalas tipo Likert, con los valores de Siempre (5) – Casi Siempre (4) – Algunas Veces (3) – Pocas Veces (2) – Nunca (1)

La confiabilidad de nuestro instrumento es determinada por el coeficiente de alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems.

Ese coeficiente está determinado por la siguiente relación George y Mallery (2003, p. 231) respecto a los valores de Cronbach

El nivel de fiabilidad de Cronbach de la escala Likert a través de la aplicación del SPSS, obtenido es el siguiente:

Escala Variable: Proceso Productivo

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa	de	N	de
<u>Cronbach</u>		elementos	
,946		24	

Vale decir que el instrumento respecto a la variable proceso productivo tiene una consistencia interna excelente 0,946.

Escala Variable: Calidad

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa	de	N	de
<u>Cronbach</u>		elementos	
,864		24	

El nivel de confiabilidad de la escala Likert en la variable calidad es buena, ello indica que es favorable y consistente para la investigación.

Finalmente, la consistencia interna y confiabilidad del instrumento a través de alfa de Cronbach podemos decir que es excelente, toda vez que al ser sometidos ambas variables dan como resultado 0,918 de coeficiente de correlación.

Variable: Producción y Calidad

Tabla 4

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	50,0
	Excluido	20	50,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N de
<u>Cronbach</u>	elementos
,918	48

Procedimientos.

El recojo de la información se realiza a través de una investigación bibliográfica y documental de los datos sobre manejo de vicuña, esquila, trabajos de descordado, archivos contables de la comunidad vinculados al proyecto vicuña y finalmente se complementa con un cuestionario a los directivos e integrantes de la comunidad a aspectos vinculados a las variables y dimensiones de la operacionalización de la misma que se tabula haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial.

Método de análisis de datos

Una vez recopilado la información en la muestra de estudio que está conformado por 40 integrantes de la Comunidad campesina de Lucanas de la región Ayacucho, se procederá al análisis de datos.

Por estar inmerso la investigación dentro del tipo no experimental, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial apoyado para de pruebas no

paramétricas como la correlación de spearman apoyados por programas de análisis como el SPSS.

Aspectos éticos.

La presente investigación de es nuestra autoría, en sus resultados se consigna datos fidedignos de la muestra de estudio y cumple con los parámetros éticos de una investigación, donde la veracidad y la honestidad forman parte de las cualidades éticas del trabajo. Del mismo modo hemos respetado las exigencias de las normas APA en su séptima edición.

III. RESULTADOS.

RESULTADOS DESCRIPTIVOS POR VARIABLE Y DIMENSIONES

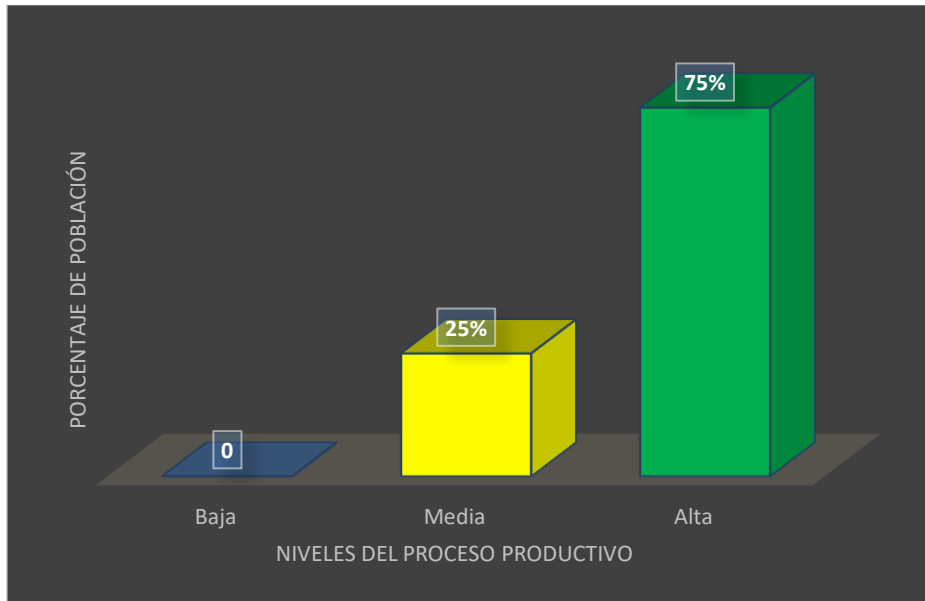
Resultados de la variable proceso productivo y dimensiones

Tabla 5

PROCESO PRODUCTIVO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	0	0	0	0
	MEDIO	10	25	25	25
	ALTO	30	75	75	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a la población de Lucanas, 2020

Gráfico N° 01



De acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada a la población de la Comunidad Campesina de Lucanas, respecto a la variable proceso productivo, el 25% de los encuestados que equivales a 10 pobladores manifiesta que el nivel de producción de fibra de vicuña es media y mayoritariamente el 75% identifica que el proceso de producción es alta.

La producción nacional de fibra de vicuña en el Perú en el año 2018 ha sido de 8 258 Kg, de las cuales 2 819 kg corresponden a la región Ayacucho (Fuente. GORE-SERFOR) que equivale el 34,1% de la producción nacional y dentro de la región Ayacucho es la comunidad mayor productiva de fibra de vicuña.

A demás por estudios de la Dirección de Estudios Económicos e Información agraria a través del perfil de mercado de la fibra de vicuña (2019) ha establecido, que el rendimiento nacional alcanzado en producción de fibra a través de la esquila es de 171 gramos de fibra por vicuña esquilada y que en los últimos 6 años en el departamento de Moquegua se viene obteniendo los mayores rendimientos de producción de fibra alcanzado los 211 gramos de fibra por vicuña esquilada lo que refleja buenos planes de manejo que vienen realizando las comunidades.

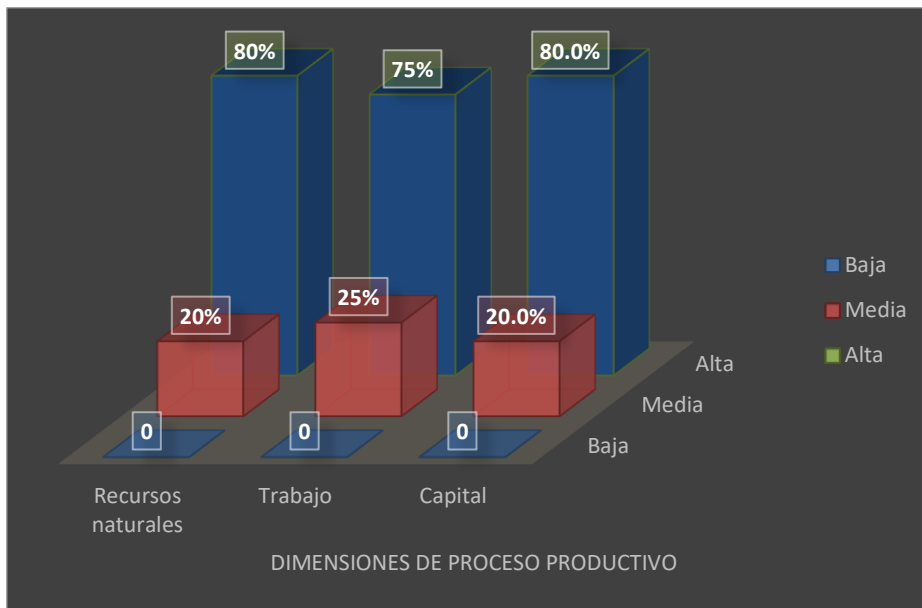
En el año 2018 se logró esquilas 17 808 ejemplares de vicuña de las cuales se obtuvo una producción regional de 2819 kg de fibra, lo que indica que la producción por vicuña esquilada fue de 158 gramos de fibra por vicuña esquilada comprando con el índice de producción podemos decir que estamos próximos al estándar nacional de producción de fibra pero que hay necesidad de mejorar el manejo de la especie en el sistema de captura y esquila.

Estos resultados se corroboran con los índices de producción anual de fibra en los últimos años, tal es así que la Comunidad de Lucanas es la mayor productora de fibra en el Región Ayacucho.

Tabla 6

Resultado de la variable: proceso productivo por dimensiones							
Recursos naturales				Trabajo		Capital	
Frecuencia %				Frecuencia %		Frecuencia %	
Válido	BAJO	0	0 %	0	0%	0	0 %
	MEDIO	8	20%	10	25%	8	20%
	ALTO	32	80%	30	75%	32	80%
	Total	40	100%	40	100.0	40	100.0

Gráfico N° 02



En la dimensión recursos naturales el 20% de los encuestados manifiesta que el nivel de producción es media y el 80% reconoce que el sistema de producción es alta, esto guarda correspondencia con los siguientes;

El área de protección de la vicuña es el adecuado la misma que es la Reserva Nacional de Pampa Galeras y las tierras comunales de la Comunidad donde hay intervención de la Comunidad y el Estado; el sistema de crianza es silvestrería vale decir que andan libremente en las moyas comunales y en porcentaje mínimo en semicautiverio en el área de investigación de la Reserva Nacional.

Otro indicador importante constituyen las características de la fibra es que se trata de la fibra más fina de origen animal, suave, resistente, cálida y liviana que tiene un diámetro entre 11,6 a 14,2 micras con una longitud de 2,8 a 5,27 centímetros, de ahí que en función a las características físicas e industriales y el peso del vellón, la Comunidad clasifica las fibras antes de su comercialización.

En la dimensión trabajo, el 25% manifiesta como calidad media y el 75% como alta, se ha comprobado que es una oportunidad laboral para la población del lugar toda vez que generar puestos de trabajo en la protección y cuidado, captura y chaco, esquila, acopio, pre y descordado así como en la clasificación, industrialización y comercialización de la fibra generándose ingresos económicos que mejoran las condiciones socio económicas de la población de Lucanas.

En la dimensión capital que está compuesto por activos fijos y circulantes así como la utilidad el 80% reconoce como rendimiento alto, toda vez que los activos fijos de la comunidad se han incrementado (bienes y enseres) del mismo modo sus ingresos económicos de la Comunidad son mayores, las que les permiten desarrollar acciones de mejora socio económica en su comunidad. En la utilidad se identifica el problema del monopolio y bajo costo al productor tal es así que la Comunidad vende el kg de fibra pre descordada a las empresas a 400 dólares americanos en promedio mientras en el mercado internacional según datos de SERFOR los valores por kg de fibra pre descordada es de 428 dólares y de fibra lavada de 1400 dólares y fibra descordada de 1370 dólares americanos, existiendo la necesidad de mejorar la producción y su comercialización.

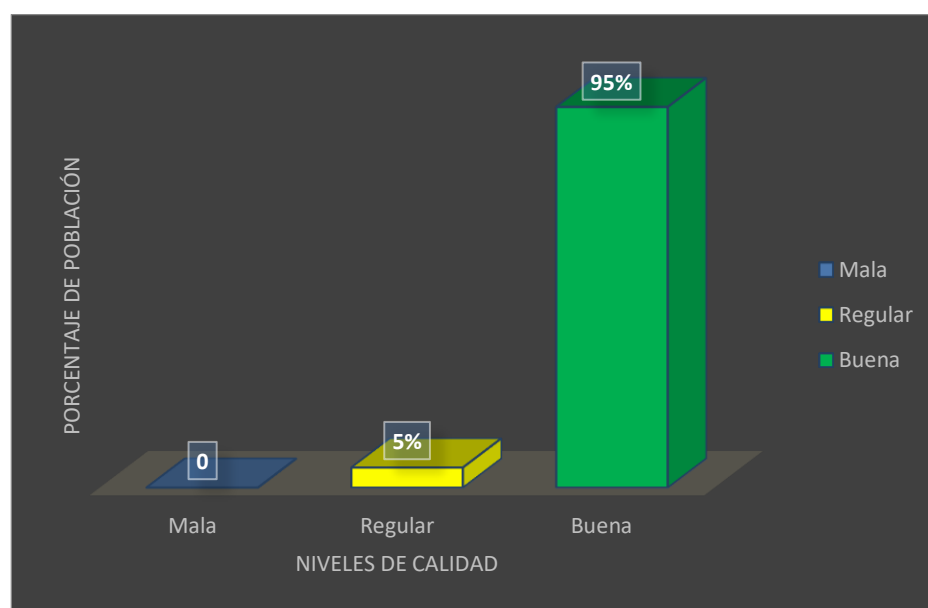
Resultados de la variable Calidad de la Fibra de Vicuña y dimensiones

Tabla 7

		Calidad			
Válid o		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BAJO	0	0	0	0
	MEDI O	2	5	5	5
	ALTO	38	95	95	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a la población de Lucanas, 2020

Gráfico N° 03



Respecto a la variable Calidad, la población encuestada de la Comunidad Campesina de Lucanas en un 5% manifiesta que la calidad es regular mientras el 95% (38 encuestados) identifican que la fibra de vicuña producida en la Comunidad a través del manejo de la especie en la reserva de Bárbara D Achile y sus tierras comunales es de buena calidad, esto se corrobora con estudios realizados de Baldo (2013) quien, establece que la fibra de vicuña se caracteriza por

ser fina, suave y escasa, la que la convierten en la fibra textil más fina y costosa del mundo.

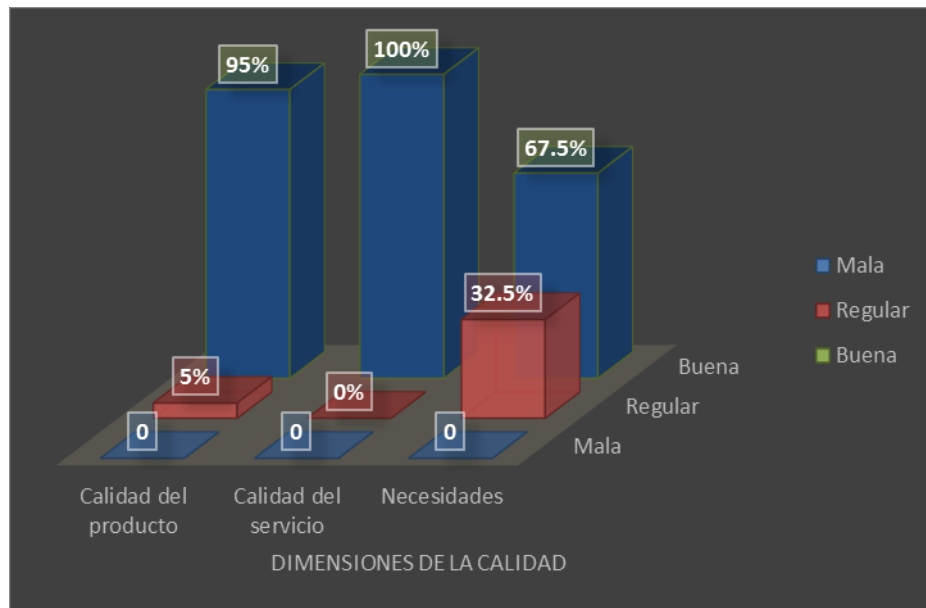
Es importante resaltar que para efectos de comercialización la comunidad de Lucanas cuenta con una certificación para el cual la fibra cumple parámetros de calidad que establece la Convención Sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestre (CITES) y se vende la fibra bajo las marcas “Vicuña Perú y “vicuña Perú Artesanía”, las mismas que están inscritas en el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de LA Propiedad Intelectual (IDENCOPI) a través del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR).

Tabla 8

Resultado de la variable: Calidad por dimensiones							
Calidad de producto				calidad de servicio		necesidad	
Frecuencia %				Frecuencia %		Frecuencia %	
Valido	BAJO	0	0 %	0	0%	0	0 %
	MEDIO	2	5%	0	0%	13	32,5%
	ALTO	38	95%	40	100%	27	67,5%
Total		40	100%	40	100.0	40	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a la población de Lucanas, 2020

Gráfico N° 04



La dimensión calidad del producto, está asociada a modelos, variedad, estética y precio de los productos que se obtienen a partir de la transformación de la fibra de vicuña, que como observamos en la tabla del total de entrevistados el 95% manifiesta que es buena; efectivamente dentro del comercio internacional se tiene reportes que entre las prendas de mayor exportación se encuentran las chalinas(42,4%), estolas (27,6%), capas (10,4%), suéteres (9,2%), chompas (4,1%) y cárdigan (2,4%) y otros (3,9%) según fuentes de la Dirección de Estudios Económicos e Información Agraria –Peru (abril, 2019) y los valores por pieza de prendas de vestir fueron de US\$. 2 337 para el abrigo, US\$. 1 728 para la capa, US\$. 630 para el chall, US\$. 520 para la chompa, etc.

En la dimensión calidad del servicio, el 100% de los entrevistados reconocen que otorgan un buen servicio, pero sólo hasta la comercialización de la fibra pre descordada y en algunos casos hasta descordado, realizan transformación industrial por que no cuenta con la tecnología y el equipamiento industrial. Para efectos de identificación del producto lo venden a través de la marca vicuña Perú como empresa exportadora de fibra de vicuña del cual la Comunidad de Lucanas exporto el 11% del volumen de exportación de fibra entre los años 2014 y 2018.

Las empresas exportadora de productos elaborados en el Perú son Incalpaca TPX S.A, Michell y Cia S.A, Inca Tops S.A, Qori Exports S.R.L y Peruvian Traditions S.A.C y las empresas importadoras en el mundo son la Loro Piana S.P.A, Internacional Vicuña Consortium, Fratelli Piavenza S.P.A, I.F.Y Italian Fabrics & Filatura Di Trivero S.P.A en su mayoría son italianas seguida de empresas de otras partes del mundo.

En la dimensión necesidad, el 32,5% manifiesta que el nivel de calidad es de Regular asociándolo a la generación de trabajo y la necesidad de vestir, pero el 67,5% es consciente que es atractiva los productos en base a fibra de vicuña sobre todo por la necesidad de verter y estar a la moda, de ahí que el mercado de compra y venta de productos a base de vicuña se encuentran en los países de Europa (Italia, Reino Unido, Alemania, Francia, España), Estados Unidos, Japón, Suiza, Canadá, etc. La demanda es creciente, es un bien de lujo a la que acceden los que tienen poder económico por su alto costo y finura, como dice Jack Nicholson; la fibra animal más cara del mundo, que en la antigüedad vestía el Inca ahora, hoy visten los millonarios del mundo.

4.2.3. Análisis bivariado de las variables.

Tabla 9

Tabla cruzada Proceso Productivo*calidad						
			Calidad			Total
			BAJO	MEDIO	ALTO	
Proceso Productivo	BAJO	Recuento				
		% del total				
	MEDIO	Recuento	2	8	10	
		% del total	5,0%	20,0%	25.0%	
	ALTO	Recuento		30	30	
		% del total		75,0%	75.0%	
Total		Recuento				
		% del total	5%	95,0%	100.0%	

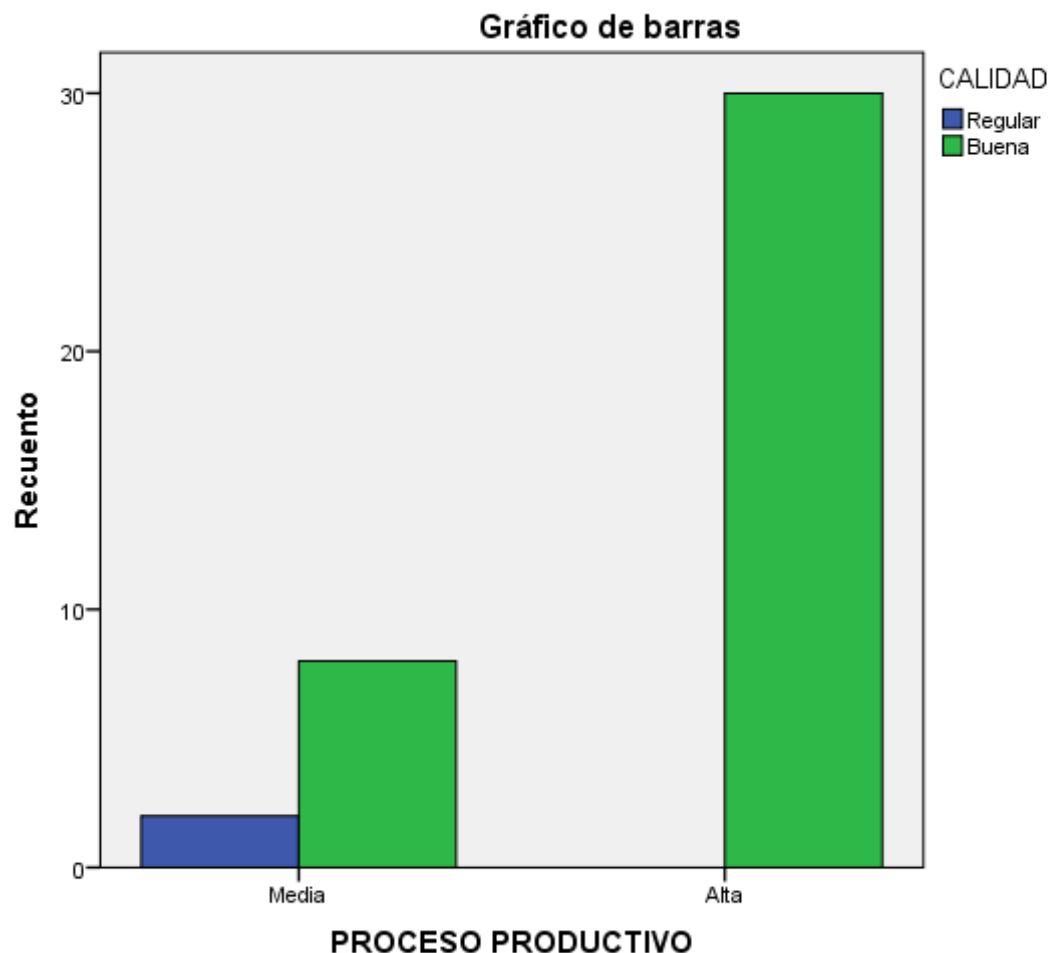
Fuente: Software SPSS Versión 24.0

El 25% de los 40 encuestados reconocen que existe una correlación entre el nivel media de proceso productivo con el nivel regular (5%) y buena (20%) de calidad de la fibra de vicuña en la Comunidad de Lucanas.

El 75% de los encuestados de la muestra de investigación manifiestan que existe una correlación mutua entre el nivel de producción alta y la buena calidad de la fibra de vicuña, vale decir que a mejores y mayores niveles de producción también trae consigo mayores y mejores niveles de calidad. Finalmente, el 95% de los encuestados reconoce la relación en un nivel bueno entre el proceso productivo y la calidad de la fibra de vicuña.

Gráfico N° 05

Gráfico de tablas cruzadas de proceso productivo y calidad



Prueba de Hipótesis General:

Hi: Existe una relación significativa entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña de la Comunidad Campesina de Lucanas.

Ho: **No** existe una relación significativa entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña de la Comunidad Campesina de Lucanas.

Correlaciones				
			Proceso productivo	Calidad
Pearson	Proceso productivo	Coefficiente de correlación	1	.099
		Sig. (bilateral)	.	.542
		N	40	40
	Calidad	Coefficiente de correlación	.099	1
		Sig. (bilateral)	.542	.
		N	40	40

Decisión:

La correlación entre las variables; Proceso productivo y calidad de fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas, es $r = 0,99$ que significa **correlación positiva alta** vale decir que si existe correlación positiva, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna “Existe una relación significativa entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña de la Comunidad Campesina de Lucanas en el año 2019”. Por lo que se concluye que a mejor producción mejor calidad de fibra de vicuña en la Comunidad de Lucanas, la que también repercute en la mejora de las condiciones socio económicas de su población.

Prueba de Hipótesis Específica 1:

Hi: Existe una relación significativa entre los recursos naturales con la calidad de fibra de la vicuña en comunidad de Lucanas en el año 2019.

Ho: **No** Existe una relación significativa entre los recursos naturales con la calidad de fibra de la vicuña en comunidad de Lucanas en el año 2019.

Correlaciones				
			Recursos naturales	Calidad
Pearson	Recursos naturales	Coeficiente de correlación	1	.066
		Sig. (bilateral)	.	.542
		N	40	40
	Calidad	Coeficiente de correlación	.066	1
		Sig. (bilateral)	.502	.
		N	40	40

Decisión:

La correlación entre; recursos naturales y calidad de fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas, es $r = 0,66$ que significa **correlación positiva moderada** vale decir que si existe correlación positiva, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna “Existe una relación significativa entre los recursos naturales con la calidad de fibra de la vicuña en comunidad de Lucanas en el año 2019”.

Prueba de Hipótesis Específica 2:

Hi: Existe una relación significativa entre el trabajo y la calidad de la fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas en el año 2019.

Ho: No Existe una relación significativa entre el trabajo y la calidad de la fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas en el año 2019.

Correlaciones				
			Trabajo	Calidad
Pearson	Trabajo	Coeficiente de correlación	1	.058
		Sig. (bilateral)	.	.525
		N	40	40
	Calidad	Coeficiente de correlación	.058	1
		Sig. (bilateral)	.525	.
		N	40	40

Decisión:

La correlación entre; trabajo y calidad de fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas, es $r = 0,58$ que significa **correlación positiva moderada** vale decir que si existe correlación positiva, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna “Existe una relación significativa entre el trabajo y la calidad de la fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas en el año 2019”

Prueba de Hipótesis Específica 3:

Hi: Existe una relación significativa entre el capital y la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019.

Ho: No Existe una relación significativa entre el capital y la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019.

Correlaciones				
			Capital	Calidad
Pearson	Capital	Coeficiente de correlación	1	.069
		Sig. (bilateral)	.	.518
		N	40	40
	Calidad	Coeficiente de correlación	.069	1
		Sig. (bilateral)	.518	.
		N	40	40

Decisión:

La correlación entre; capital y calidad de fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas, es $r = 0,69$ que significa **correlación positiva moderada** vale decir que si existe correlación positiva, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna “Existe una relación significativa entre el capital y la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019.”

4.2. DISCUSION DE RESULTADOS

Con el objetivo de determinar la relación que existe entre el proceso productivo la calidad de fibra de vicuña en la Comunidad Campesina de Lucanas en el año 2019. De los 40 encuestados se infiere que los siguientes resultados que existe una correlación de Pearson $r = 0,99$, la que significa que existe una correlación positiva alta vale decir que si existe correlación positiva, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna “Existe una relación significativa entre el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña de la Comunidad Campesina de Lucanas en el año 2019”. Estos resultados son respaldados por Rojas (2017) Calidad total y su relación con la productividad en la empresa industrial Landeo SAC donde se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de ,785 y una

bilateral de $,000 < ,05$ demostrando que las variables calidad total y productividad tienen una relación relativamente positiva junto a un alto nivel de significancia. De este modo se confirma la relación entre las dos variables, puesto que mientras mejor sea una gestión de abastecimiento la comercialización de estos productos será favorable para cualquier empresa.

Siguiendo los resultados del objetivo e hipótesis específico 1, se obtuvo Identificar la relación de los recursos naturales con la calidad de la fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019. De los 40 encuestados se infiere que los siguientes resultados que existe una correlación de Pearson $r = 0,66$, la que significa que existe una correlación positiva moderada vale decir que si existe correlación positiva, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna “existe una relación significativa sobre los recursos naturales con la calidad de fibra de la vicuña en comunidad de Lucanas” Estos resultados son respaldados por Zúñiga, 2014) en su tesis “La calidad total y su relación con la productividad en la empresa industrial Landeo SAC Santa Anita, 2017” respecto al proceso productivo de la fibra de vicuña que la provincia de Lucanas es la comunidad con mayor cantidad de especies de vicuña en los andes peruanos y tiene una variedad de pastos y tierras aptas para el manejo silvestre de la vicuña y una reserva Nacional en Pampa Galeras sumado de una tradición comunal y apego histórico al manejo de la especie. Además, existe una relación entre la los recursos naturales y calidad de fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas.

Con relación a los resultados del objetivo e hipótesis específico 2, se reconoció reconocer la relación que existe entre el trabajo con la calidad de la fibra de vicuña obtenidas en la comunidad de Lucanas en el año 2019. De todos los encuestados se infiere que los siguientes resultados que existe una correlación de Pearson $r = 0,58$, la que significa que existe una correlación positiva moderada vale decir que si existe correlación positiva, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna “El trabajo tiene una relación significativa con la calidad de la fibra de vicuña en la comunidad de Lucanas. Estos resultados son respaldados por Badia (1998) manifiesta que la calidad y la mejora continua requieren que el trabajador esté dispuesto a

poner en juego sus conocimientos y creatividad a favor de la empresa, lo que depende de lograr su implicación positiva en la producción. Se confirma la relación entre la dimensión trabajo y calidad toda vez que la predisposición del trabajador genera mejor producción.

Finalmente respecto a los resultados del objetivo e hipótesis específico 3, se logró determinar la relación existente entre el capital y la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019. De los encuestados se infiere que los siguientes resultados que existe una correlación de Pearson $r = 0,69$, lo que significa que existe una correlación positiva moderada vale decir que si existe correlación positiva, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna "El capital tiene una relación significativa con la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas. Estos resultados son respaldados por Hinostroza, E. (2015) en su tesis El Análisis del agro ecosistema vicuñero en cautiverio: puna de Pasco establece una correlación (0.722) existe correlación significativa entre el sistema de gestión de la calidad y la productividad en una empresa, toda vez que Rho de Spearman tiene una correlación positiva considerable (0.611). Así mismo se aprecia que ($p = 0.000 < \alpha = 0.05$), siendo altamente significativo. Por otro lado se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio, siendo el nivel de significancia $p = 0.000$ menor que $\alpha = 0.05$ (p). Se confirma la relación entre el capital y la variable calidad de la fibra de vicuña coadyuvan en la mejora de los niveles de producción y calidad de fibra de vicuña.

CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que si existe relación entre el proceso productivo la calidad de fibra de vicuña en la Comunidad Campesina de Lucanas en el año 2019, debido a que los resultados obtenidos mostraron un nivel de correlación de Pearson de 0,99 y una bilateral de ,542, en conclusión si existe una correlación positiva alta. Esto confirma que a mejor producción mejor calidad de fibra de vicuña.

Segunda: Se identificó que si existe relación entre los recursos naturales con la calidad de la fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019, debido a que los resultados obtenidos mostraron un nivel de correlación de Pearson de 0,66 y una bilateral de , 502, en conclusión si existe una correlación positiva moderada. Esto confirma que a mayor diversidad de recursos naturales mayor calidad de fibra de vicuña.

Tercera: Se determinó que si existe relación entre el trabajo y la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019., debido a que los resultados obtenidos mostraron un nivel de correlación de Pearson de 0,58 y una bilateral de ,525, en conclusión si existe una correlación positiva moderada. Esto confirma que a mejor trabajo mayor calidad en la generación de una empresa para la obtención de ganancias.

Cuarta: Se determinó que si existe relación entre el capital y la calidad de fibra de vicuña de la comunidad de Lucanas en el año 2019., debido a que los resultados obtenidos mostraron un nivel de correlación de Pearson de 0,69 y una bilateral de ,518, en conclusión si existe una correlación positiva moderada. Esto confirma que a mayor capital mayor calidad en la generación de una empresa para la obtención de ganancias.

SUGERENCIAS

Primera: Se recomienda a la comunidad de Lucanas y productores de fibra de vicuña fortalecer el proceso productivo de la fibra de vicuña sobre todo en la esquila, pre y descordado para obtener fibras limpias y de mayor calidad para mejorar la obtención de mayores ingresos económicos.

Segunda: Se recomienda a la comunidad de Lucanas y productores de fibra de vicuña conservar, proteger y realizar un manejo racional del recurso natural vicuña, protegiendo de la caza furtiva para garantizar la existencia a través del tiempo y espacio así como asegurar el incremento poblacional de la especie para mejorar los volúmenes de producción y calidad de la fibra.

Tercera: Se sugiere mejorar el trabajo en todas las etapas de protección, acopio, selección y comercialización de la fibra de vicuña a través del

fortalecimiento de capacidades y competencias laborales para mejorar los índices de calidad del producto la misma que incrementará los niveles de calidad y rentabilidad.

Cuarta: Se recomienda a la Comunidad de Lucanas y comités productores de fibra de vicuña mejorar la inversión de capital fijo y circulante en la mejora de las condiciones socio económicas de la población y la mejora de los procesos de producción y comercialización de la fibra de vicuña para tener mayor presencia y liderazgo en el mercado nacional e internacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Camisón C y Cruz, S, Gonzales, T (2006) *Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistema*. Pearson educación S.A. Madrid.

Collado, E (2018) *Evaluación de la producción de fibra de vicuñas de los años 2012 al 2016, Lucanas, Ayacucho*” Tesis realizado para optar el título de Profesional de Médico veterinario de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Hernández, R. (200) *Metodología de la investigación*. Mc Graw hill

Hinostroza, E. (2015) *El Análisis del agro ecosistema vicuñero en cautiverio: puna de Pasco*.

Mejía (2018) *Calidad de los procesos de producción de la empresa textil creaciones Marnan en la ciudad de Manta*. Universidad Layca Eloy Alfaro de Manbí – Ecuador.

Quispe, J. Herrera, T Apaza, E, Clavatea, L, Maquera, Z (2017) *Características tecnológicas de la fibra de vicuñas en semicauterío de la Multicomunal Picotani de la Región – Puno*” Universidad Nacional del Altiplano.

Rojas, L.Y (2017) *La calidad total y su relación con la productividad en la empresa industrial Landeo SAC Santa Anita, 2017*” Universidad Cesar Vallejo.

Segal L (1940) *Principios de economía política*. Editorial problemas Argentina.

Torres (2017) *“Estudio del proceso productivo de Manufactura textil Alta Gracia con el fin de realizar planificación de su producción”* Universidad Nacional de Córdoba.

Serna (2016) *Relación entre población de vicuñas y el ingreso económico de la fibra de vicuña en la Provincia de San Antonio de Putina en 2012 y 2013*. Universidad César Vallejo.

ANEXOS

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Proceso productivo	Segal (1940) afirma que es una principal actividad de un sistema económico por el cual también se procesan los bienes e identifica como dimensiones de la producción a los recursos naturales (Objeto de producción o materia prima), el capital y trabajo de los hombres, la ausencia de uno de estas dimensiones no hace posible el proceso productivo, del cual nos ocuparemos en seguida.	La variable está referida a los componentes de todo proceso de producción que está compuesto por los recursos naturales, el trabajo y el capital, las que serán medidas a través de una encuesta..	Recursos naturales	Áreas de protección de la vicuña. Sistemas de crianza Características de la fibra Clasificación de la fibra.	Siempre (5) Casi Siempre (4) Algunas Veces (3)
			Trabajo	Manejo zootécnico	Pocas Veces (2) Nunca (1)
				Esquila y acopio de fibra	Siempre (5)
				Preselección de fibra. Descordado. Clasificación y almacenamiento Industrialización Comercialización	Casi Siempre (4) Algunas Veces (3) Pocas Veces (2) Nunca (1)
			Capital	Activos fijos:	

Tabla
1

				<p>Recursos, bienes y enseres</p> <p>Activos circulantes:</p> <p>Análisis del mercado</p> <p>Comercialización. (Oferta y demanda)</p> <p>Utilidad(Ingresos,egresos</p>	
--	--	--	--	---	--

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Calidad	. La calidad es el conjunto de características que reúne un producto o servicio determinado para satisfacer las necesidades de un cliente.(Según normas UNE 2006 del CTN e ISO)	Hace referencia a la calidad del producto, del servicio y satisfacción de la necesidad del cliente bajo el enfoque de calidad total y de la excelencia bajo los estándares de ISO 9000:2000.	Calidad de producto	Modelos Precio Variedad Estética	Siempre (5)
			Calidad de servicio	Tipo de tela Marca Procedencia Fiabilidad	Casi Siempre (4) Algunas Veces (3) Pocas Veces (2) Nunca (1)
			Necesidad	De vestir De trabajo Por moda	

Valores de Cronbach

Valor	Nivel de correlación
Coeficiente alfa >.9 a .95	Correlación excelente

Coeficiente alfa >.8	Correlación buena
Coeficiente alfa >.7	Correlación aceptable
Coeficiente alfa >.6	Correlación cuestionable
Coeficiente alfa >.5	Correlación pobre

DATA DE RESULTADOS

Variable: Proceso productivo

Sujetos	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24
1	4	4	4	2	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	3	5	2	4	4	3	4	4	5
2	3	3	5	3	4	4	5	3	2	3	3	5	5	3	3	3	5	2	3	3	3	3	4	3
3	4	2	4	2	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	2	5	3	5	4	4	4
4	5	3	5	2	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	2	5	1	3	3	4	4	4	3
5	4	2	5	2	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	5	2	2	3	4	4	5	4
6	3	3	5	2	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	2	5	1	2	3	5	4	3	3
7	3	3	4	2	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	2	3	3	5	4	5	3
8	4	2	5	1	4	4	4	3	2	4	3	5	5	4	4	2	4	3	3	3	5	4	4	3
9	3	2	4	2	5	4	5	4	2	2	4	4	5	5	5	2	5	1	3	3	5	4	4	3
10	3	4	5	2	4	4	4	4	4	2	3	5	5	4	4	2	5	3	3	3	5	4	4	2
11	3	3	5	3	4	4	5	3	2	3	3	5	5	3	3	3	5	1	3	3	3	3	4	3
12	4	3	4	2	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	3	5	4	4	3
13	5	3	5	2	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	2	5	1	3	3	4	4	4	3
14	4	2	5	2	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	3
15	3	3	5	2	5	4	5	3	3	3	4	4	5	3	4	2	5	1	3	3	5	4	3	3
16	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
18	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
19	3	2	2	3	2	2	4	4	3	2	4	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
20	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	3	3	5	3	4	4	5	3	2	3	3	5	5	3	3	3	5	1	3	3	3	3	4	3
22	4	3	4	2	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	3	5	4	4	3
23	5	3	5	2	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	2	5	1	3	3	4	4	4	3
24	4	2	5	2	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	3
25	3	3	5	2	5	4	5	3	3	3	4	4	5	3	4	2	5	1	3	3	5	4	3	3
26	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
28	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
29	3	2	2	3	2	2	4	4	3	2	4	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
30	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	4	4	4	2	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	3	5	2	4	4	3	4	4	5
32	3	3	5	3	4	4	5	3	2	3	3	5	5	3	3	3	5	2	3	3	3	3	4	3
33	4	2	4	2	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	2	5	3	5	4	4	4
34	5	3	5	2	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	2	5	1	3	3	4	4	4	3
35	4	2	5	2	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	5	2	2	3	4	4	5	4
36	3	3	5	2	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	2	5	1	2	3	5	4	3	3
37	3	3	4	2	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	2	3	3	5	4	5	3
38	4	2	5	1	4	4	4	3	2	4	3	5	5	4	4	2	4	3	3	3	5	4	4	3
39	3	2	4	2	5	4	5	4	2	2	4	4	5	5	5	2	5	1	3	3	5	4	4	3
40	3	4	5	2	4	4	4	4	4	2	3	5	5	4	4	2	5	3	3	3	5	4	4	2

DATA DE RESULTADOS

Variable: Calidad

Sujetos	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2
2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	2	5	4	2	2	2	2
4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	2	2	4	3	4	3
5	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3
7	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	3	2
8	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2
9	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	5	5	3	2	2	4	3	2	3	1	2	2	4	2
21	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	5	5	3	2	2	4	3	2	3	1	2	2	4	2
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2
32	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2
33	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	2	2	2
34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	2	2	4	3	4	3
35	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
36	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3
37	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	3	2
38	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2
39	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Anexo 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

SEÑOR(A):

Tengo el agrado de dirigirme a usted con el objetivo de solicitarle muy gentilmente unos minutos de su tiempo para poder rellenar esta encuesta que a continuación se observa. Cabe mencionar que el propósito de dicha encuesta que ha sido elaborada con fines universitarios, servirán para recopilar datos informativos acerca de las variables de estudio de mi proyecto de investigación relacionadas con el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña. Le agradezco de antemano su tiempo, comprensión y colaboración brindada.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta una serie de preguntas, las cuales Usted deberá responder marcando con un aspa (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente:

Siempre (5) – Casi Siempre (4) – Algunas Veces (3) – Pocas Veces (2) – Nunca (1)

CUESTIONARIO

VARIABLE: Proceso productivo

Dimensiones Indicadores

VALORES DE LA ESCALA

Nunca	Pocas peces	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Recursos
naturales

Áreas de protección de la vicuña.

1. Considera que el área de protección de la vicuña es el ideal.
2. Considera que el Estado invierte en el área de protección de la vicuña

Sistemas de crianza

3. Considera Ud. que el manejo de la vicuña en silvestrería tiene mayor utilidad productiva
4. Le gustaría que su comunidad opte por la crianza cautiva de la vicuña

Características de la fibra

5. Considera que el diámetro influye en la calidad de fibra
6. El peso de fibra por vicuña que se obtiene en la esquila en su comunidad es el optimo

Clasificación de la fibra

7. La producción obtenida de fibra de vicuña a comparación de otras comunidades será de calidad
8. Después de la esquila, en su comunidad se clasifica la fibra por orden de calidad

Trabajo

Manejo zootécnico

9. Considera que los profesionales de la comunidad laboran reserva de pampa galeras en el control epidemiológico de la vicuña
10. Considera Ud., que el trabajo zootécnico es el apropiado.

Esquila y acopio de fibra

11. La esquila que se práctica en la comunidad es el apropiado
12. El acopio de la fibra de vicuña cumple los estándares exigidos por el mercado

Preselección de fibra y descordado

13. Considera que las actividades de pre selección debe efectuarse con mano de obra de la comunidad
14. Será necesario el descordado para generar empleo en la comunidad.

Clasificación y almacenamiento

15. La clasificación de fibra genera empleo en su comunidad
16. El sistema de almacenamiento de fibra en la comunidad es el óptimo

Transformación e industrialización.

17. Considera Ud. Que no se debe vender la fibra en bruto sino previa transformación textil
18. Cree Ud. que la comunidad tenga la capacidad instalada para transformar la fibra de vicuña.

Activos fijos (Recursos, bienes y enseres)

19. La comunidad cuenta con bienes y enseres solventes adquiridos por los ingresos de la fibra de vicuña
20. Cree Ud que existen suficientes recursos económicos en su comunidad

Activos circulantes y análisis del mercado

21. Considera que los productos de la fibra de vicuña deben ser colocados en el mercado internacional
22. Considera que el libre mercado favorece mayores ingresos a la comunidad

Capital

Utilidad

23. Reconoce que los ingresos económicos generados por la producción de fibra ha mejorado su economía familiar
24. Reconoce que los ingresos económicos generados por la producción de fibra ha mejorado su economía comunal

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

SEÑOR(A):

Tengo el agrado de dirigirme a usted con el objetivo de solicitarle muy gentilmente unos minutos de su tiempo para poder rellenar esta encuesta que a continuación se observa. Cabe mencionar que el propósito de dicha encuesta que ha sido elaborada con fines universitarios, servirán para recopilar datos informativos acerca de las variables de estudio de mi proyecto de investigación relacionadas con el proceso productivo y la calidad de fibra de vicuña. Le agradezco de antemano su tiempo, comprensión y colaboración brindada.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta una serie de preguntas, las cuales Usted deberá responder marcando con un aspa (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente:

Siempre (5) – Casi Siempre (4) – Algunas Veces (3) – Pocas Veces (2) – Nunca (1)

CUESTIONARIO

VARIABLE: Calidad

Dimensiones Indicadores

VALORES DE LA ESCALA

Nunca	Pocas peces	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Calidad del
producto Modelos

1. Las prendas de vestir cumplen los estándares de calidad
2. Los vestidos a base de vicuña satisfacen las exigencia de la moda actual
3. Existe control de calidad en la comunidad

Precio

4. Los precios que pagan las empresas por la venta de la fibra es rentable
5. El costo de las prendas a base de tela de vicuña es accesible a los pobladores del lugar
6. Cree Ud. que el precio del producto está asociado a la calidad

Calidad del servicio	Variedad	
	7.	Los productos son variados
	8.	Los productos satisfacen la variedad de gustos de los clientes
	Estética	
	9.	Las prendas de vestir a base de fibra de vicuña tienen una buena estética
	10.	La tonalidad del color ayuda a una mejor estética
	Tipo de tela	
	11.	La tela de fibra de vicuña es de calidad
	12.	Cumple los estándares de calidad total
	Marca	
Necesidad	13.	La comunidad tiene una marca de sus productos
	14.	La comunidad marketea sus productos
	Procedencia	
	15.	Los productos nacionales son de calidad
	16.	Los productos transformados en el extranjero son de mayor calidad a comparación de la industria nacional
	Fiabilidad	
	17.	La calidad del servicio es confiable
	18.	Es recomendable brindar servicio de productos a base de vicuña
Necesidad	De vestir	
	19.	Cree Ud., que los productos a base de vicuña satisface la necesidad de vestirse.
	20.	Cree que es accesible el producto como vestido cotidiano
De trabajo		

- 21. Considera que genera empleo el manejo de la vicuña
- 22. Los salarios recompensan el esfuerzo laboral de los pobladores

Por moda

- 23. Se diseñan los productos en función a las modas de vestir
- 24. Considera que debe vestir sólo por moda